

hier
ben ik

thuis.

Juli 2022

Magazine voor huurders van Vincio Wonen



vincio wonen

hier
ben ik
thuis

Hier
ben ik
thuis.

Magazine voor
bewoners van
Vincio Wonen

inhoud

Voorwoord

Sil Bracke, onze Regisseur Wijken Vincio Wonen stelt zich voor3

Wij werken aan een duurzame toekomst

Informatie over het renoveren en verduurzamen van woningen 6

Kunt u thuis nog zelfstandig vooruit?

Informatie over zorgaanpassingen in huis 8

Het programma Heerlen-Noord / #2

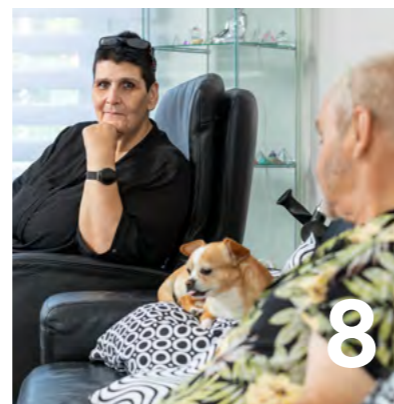
De Bovengrondse Vakschool

Een plek voor leren, werken en ontmoeten midden in Heerlen-Noord 10

Kort Nieuws 13

Wij kunnen helpen in deze woelige tijden

Informatie over besparen met de VoorzieningenWijzer en individueel maatwerk bij de huurverhoging 14



Is er iets stuk of heeft u overlast?

Bij dit magazine zit een handige kaart met alle contactgegevens. Zo heeft u alles bij de hand als er problemen zijn.

Samen doen

1 mei ben ik bij Vincio Wonen begonnen als 'regisseur wijken'. En hup, daar sta ik dan meteen voor de eervolle opdracht om het voorwoord van dit zomermagazine te schrijven. Spannend. Maar, ik begrijp de vraag wel. In mijn functie ben ik een van de zichtbare schakels bij Vincio Wonen. Ik stuur het team wijkbeheer aan dat u tegenkomt in de wijken. En als regisseur regel en verbind ik de initiatieven waarmee wij samen met andere woningcorporaties, politie, de buurtregisseurs van de gemeente én met onze huurders de woonomgeving in 'onze' buurten willen verbeteren. Het is handig als zo'n verbinder een gezicht heeft.

Deze zomer staat voor mij in het teken om het team van Vincio Wonen, de wijken zelf én onze partners goed te leren kennen. En dat zij mij goed kennen. Zodat we van beide kanten weten wat we willen, wat we aan elkaar hebben en elkaar weten te vinden. Mijn doel? Ik droom van een veilige, vitale en schone leefomgeving voor onze huurders. Maar ook dat mensen betrokken zijn bij hun wijk en zich er zelf voor inzetten om de leefbaarheid zo goed mogelijk te houden. Dat we elkaar helpen, aanspreken en motiveren om er iets moois van te maken. 'Samenredzaamheid' noem ik dat. Vincio Wonen streeft dat na op alle mogelijke terreinen.

In dit magazine leest u bijvoorbeeld hoe wij u met de VoorzieningenWijzer kunnen helpen om te besparen. En wat er mogelijk is als u thuiszorg of ondersteuning vanuit de Wmo nodig hebt. Ook nemen we u mee in onze renovatie- en verduurzamingsplannen. Daar komt vaart in. Samen werken we aan fijn wonen in een fijne buurt. Ik zet daar graag mijn schouders onder. U ook?

Ik wens u veel leesplezier en een mooie en hopelijk rustige zomer toe.



Sil Bracke
regisseur wijken Vincio Wonen



Bereikbaarheid Vincio Wonen

Algemeen telefoonnummer
045 - 522 32 55

Algemeen e-mailadres
info@vinciowonen.nl

Reparatie servicenummer
045 - 522 32 88

www.vinciowonen.nl

Ons adres is:
Heisterberg 70
6431 JC Hoensbroek

Openingstijden
maandag t/m donderdag:
9.00 – 16.00 uur
vrijdag: 9.00 – 12.00 uur

Dit magazine is een uitgave van Vincio Wonen
Redactie: Kim Lindelauf, Mariëlle Smink, Lea Christis, Carry Timmermans, Karin Theunissen
Fotografie: Philip Driessen
Vormgeving: Acht design
Drukwerk: Drukpartners Zuid

Dit blad is gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Vincio werkt volgens de AVG
Wij beschermen privacygevoelige gegevens van onze huurders.

‘Dit project is een grote klus die tijd vraagt.’

Jos Lemmens
projectleider vastgoed



Informatie over het renoveren,
verduurzamen en herstructureren
van de woningen in Meezenbroek

We werken aan een duurzame toekomst

U heeft het vast al gehoord of gelezen. We gaan onze woningen duurzamer en energievriendelijker maken. Waar mogelijk verbinden we deze maatregelen aan onze plannen voor groot onderhoud, renovatie en herstructurering van wijken. Inmiddels is duidelijk waar we beginnen: dat is bij onze woningen in Meezenbroek.

Projectleider Jos Lemmens en sociaal wijkbeheerder Mariëlle Smink nemen ons mee in dit project van Vincio Wonen. “196 woningen, gebouwd tussen 1922 en 1931, gaan we van binnen en van buiten grondig aanpakken”, opent Jos. “De eerste 24 woningen gaan we binnen renoveren door onder andere oude keukens, badkamers, toiletten en technische installaties voor verwarming en elektriciteit te vernieuwen. Buiten renoveren we daken en dakkapellen, de dakgoten, hemelwaterafvoeren, buitenkozijnen en -deuren. Bij al die maatregelen gaan we de woningen meteen verduurzamen, comfortabeler en energievriendelijker maken. Hiervoor gaan we spouwmuren, daken en waar mogelijk ook vloeren isoleren én worden de woningen voorzien van zonnepanelen. Daar zijn heel veel bewoners erg blij mee.”

Één op één

“Als je de maatregelen die we in Meezenbroek gaan uitvoeren opsomt, besef je dat dit project een grote klus wordt die tijd vraagt. En dat de plannen impact gaan hebben op het leven van de bewoners én het leven in de wijk”, vult Mariëlle aan. “Om de leefbaarheid intact te houden voeren we het project in fasen uit. Per fase pakken we telkens een klein aantal woningen tegelijk aan; in de eerste fase zijn dit 24 woningen. Zo voorkomen we dat heel Meezenbroek in een grote bouwplaats verandert waarin vrachtwagens af en aan rijden, met alle overlast van dien. En, minstens zo belangrijk, zo wordt het ook mogelijk om alle bewoners persoonlijk bij het project te begeleiden.

Na de zomer gaan we bij de bewoners van de eerste 24 woningen die



wij gaan renoveren langs om hen bij te praten over de plannen en te luisteren naar wat zij nodig hebben tijdens de verbouwingsperiode. In dat gesprek bekijken we meteen ook wat er moet gebeuren met voorzieningen die zij zelf hebben aangebracht, zoals bijvoorbeeld



rolluiken. Dat gaan we huis voor huis, één op één bekijken en bespreken.”

Proefwoning en informatiepunt

De start van de renovatie staat gepland in het voorjaar 2023. Mariëlle: “Voordat we starten, renoveren we eerst een proefwoning, waar de bewoners kunnen bekijken wat er

straks in hun huis gebeurt. In deze proefwoning openen we vanaf half juli ook een inloophuis over het project Meezenbroek. We zullen er kleine bijeenkomsten organiseren en bewoners kunnen er bepaalde uren van de week zonder afspraak binnenlopen. Ons team zal veel in de wijk aanwezig zijn om vragen te beantwoorden en bewoners te ondersteunen. Dit project

doen we echt samen.”

En dan?

In Meezenbroek gaan we 196 woningen aanpakken. Daar blijft het niet bij. Alle woningen in Nederland, dus ook alle woningen van Vincio Wonen, moeten in 2050 CO2-neutraal zijn. Wat CO2-neutraal betekent? De verbranding van fossiele brandstoffen (zoals olie,

aardgas en kolen) heeft CO2-uitstoot tot gevolg. CO2-neutraal zijn betekent dat jouw handelen (dus ook wonen) per saldo niet zorgt voor een verhoging van de wereldwijde CO2-uitstoot en daarmee geen invloed heeft op het klimaat.

Heel veel woningen in Nederland worden nu nog verwarmd met aardgas. Dat mag in 2050 niet meer.

Hoe woningen in 2050 wel worden verwarmd, daar is nog onduidelijkheid over. Een warmtenet (Mijnwater), waterstof of warmtepompen? De ontwikkelingen hierin gaan razendsnel. Wat we alvast wel kunnen doen is de hoeveelheid gas die we nodig hebben om onze woningen te verwarmen zoveel mogelijk beperken. Dat kunnen we doen door de woningen te isoleren.

Bezoek ons inloophuis als u vragen heeft.

Daarom gaat Vincio Wonen in de periode 2021-2035 van de in totaal 2.900 woningen die we verhuren, ongeveer 1000 woningen verduurzamen. Met verduurzamen bedoelen we het treffen van maatregelen zoals dak-, vloer- en spouwisolatie, vervangen van kozijnen met isolerend glas, goede ventilatie, zonnepanelen, enz. Dat zullen we per complex bekijken.

Goed geïsoleerde woningen zijn straks eenvoudiger gasloos te verwarmen en kunnen na deze verduurzaming weer vele jaren vooruit.

Wie ziet u in dit artikel?



Jos Lemmens
projectleider vastgoed
j.lemmens@vinciowonen.nl
045 208 61 37



Mariëlle Smink
sociaal wijkbeheerder
m.smink@vinciowonen.nl
045 208 61 17

Jos en Mariëlle zijn regelmatig in het inloophuis aanwezig zijn. Woont u in Meezenbroek en heeft u een vraag loop dan eens binnen.

Openingstijden inloophuis Meezenbroek

Geopend vanaf half juli
Adres: Kasteellaan 59

- Dinsdag van 9 tot 12 uur
- Donderdag van 14 tot 16 uur



Scan de QR-code



Meld uw reparatie gewoon bij Vincio Wonen

Als er iets kapot is in uw woning of er is een storing, hoeft u natuurlijk niet te wachten totdat het project begint. Wij lossen dit gewoon voor u op. Wij merken dat er huurders zijn die hun reparatieverzoek doorgeven via de huurdersbelangenorganisatie. Hierdoor duurt het vaak langer voordat de reparatie opgepakt wordt. Beter is het om uw reparatieverzoek rechtstreeks bij ons te melden.

Dat kan via het online formulier op onze website www.vinciowonen.nl/ U kunt ook ons reparatie servicenummer bellen: 045 – 522 32 88.

Informatie over zorgaanpassingen in huis

Kunt u thuis nog zelfstandig vooruit?

Corry Rose

We wonen allemaal langer thuis. Ouderen en mensen met een beperking hebben hier vaak een voorziening uit de Wmo voor nodig. Denk aan een traplift, een beugel bij het toilet of bij de douche. Of een elektrische laadplek voor een scootmobiel. Ook na een ongeval of ingreep kan het zijn dat u tijdelijk ondersteuning nodig heeft om thuis vooruit te kunnen.

Corry Rose (56) weet daar alles van. “Mijn man en ik zijn allebei beperkt als gevolg van verschillende chronische aandoeningen. Vorig jaar zaten we op een kruispunt in ons leven. Wij woonden al 20 jaar met veel plezier in een gezinswoning, maar merkten dat met name de trap steeds meer een hindernis werd. De helft van de tijd sliepen we daarom maar op de bank of in een stoel in de woonkamer. Ons huis ‘zorg-proof’ maken bleek te duur. Onze kinderen zorgden voor het duwtje dat wij nodig hadden om naar een andere, veilige zorgwoning uit te kijken. Inmiddels zijn we verhuisd en ontzettend blij dat we deze stap hebben gezet. Wij hebben rust in ons leven. Mijn man kan in huis met zijn rollator vooruit. En ik heb net een knieoperatie gehad en kan thuis revalideren. Dat was in ons oude huis niet mogelijk geweest.”

“Bij elke stap die wij hebben gezet, hebben de Wmo-consulent en Vincio Wonen met ons meegedacht”, vervolgt Corry. “Sinds kort hebben wij een gehandicapten parkeerplek voor de woning en er loopt een aanvraag voor een scootmobiel met laadmogelijkheid. Het is moeilijk en lastig om de gedachte toe te laten dat je ondersteuning en hulp nodig hebt. Uiteindelijk kan ik alleen maar blij zijn dat die hulp er is. Mijn advies aan iedereen die net zoals wij kampt met fysieke belemmeringen begint met de vraag ‘waar zie je jezelf over twee



Je gezondheid wordt vaak niet beter, maar wel de manier waarop je ermee omgaat.”

jaar?’ Het antwoord wijst de weg naar de oplossing. Je gezondheid wordt vaak niet beter, maar wel de manier waarop je ermee omgaat.”

Zelfstandigheid terug

Ook Wendy (45) kreeg het advies om vanwege haar gezondheid te verhuizen naar een aangepaste woning. “Ik heb MS”, vertelt zij. “De laatste vijf jaar is mijn gezondheid achteruitgegaan. Mijn vorige woonplek had geen lift, het werd daardoor steeds moeilijker om in huis te komen. Er was ook geen ruimte om een scootmobiel te plaatsen. Ondanks het feit dat ik in mijn vorige huis altijd heel tevreden ben geweest, ben ik blij dat ik de stap heb gezet. Dankzij de brede deuren en het zo goed als ontbreken van drempels kan ik mij in mijn nieuwe appartement prima verplaatsen met mijn rollator.”

“De woning was al aangepast, ik heb dus weinig zelf moeten regelen. Alleen hebben we via de Wmo in de inloopdouche nog een douchestoeltje geplaatst. Dat is toch veiliger. En in de centrale hal is, ook weer via de Wmo, een oplaadpunt voor mijn scootmobiel aangebracht. Hierdoor kan ik ook buiten er weer zelfstandig op uit.”

Hoe regelt u een aanpassing?

Woningaanpassingen die nodig zijn om thuis te kunnen blijven wonen, regelt u rechtstreeks met het Wmo-loket van de gemeente waarin u woont.

- **Het Wmo-loket van Heerlen** bereikt u via 14 045.
- **Het Wmo-loket van Brunssum** bereikt u via 045 – 527 86 30.

Denkt u erover een voorziening aan te vragen, neem dan eerst contact op met het Wmo-loket. Hier kunt u terecht met al uw vragen.



Het programma Heerlen-Noord #2



Informatie over ons werk aan de toekomst

Op 14 mei ging in het Corneliusshuis in Heerlerheide het Programma Heerlen-Noord van start. Vincio Wonen is een van de partners in het programma. Samen met de gemeente Heerlen, andere woningbouwcorporaties, scholen, politie, zorg- en welzijnsorganisaties zetten wij onze schouders onder een inhaalrace, waarmee wij problemen willen oplossen en de kansen voor inwoners van Heerlen-Noord willen vergroten. Het doel? Dat het straks niets meer uitmaakt of je in Heerlen-Noord, Heerlen-Zuid of ergens anders in ons land wordt geboren. De kansen moeten voor iedereen gelijk zijn.

Het Programma Heerlen-Noord focust op 5 thema's: leren, werken, gezondheid, wonen en veiligheid. Samen willen wij bijvoorbeeld bereiken dat kinderen veilig opgroeien in een leefbare, gezonde en veilige buurt. Dat zij goed en uitdagend onderwijs krijgen. Dat meer

mensen aan het werk zijn en er minder armoede is. En dat de woningen van goede kwaliteit zijn. Alle onderdelen van het leven tellen mee. En minstens zo belangrijk; het programma houdt niet op over één, twee of vijf jaar. 'Het is geen sprint maar een marathon' en voorziet in een aanpak voor de komende 25 jaar. Zeg maar totdat de baby's van nu zijn opgegroeid tot volwassenen.

Wij zijn benieuwd naar wat onze partners in de wijken verwachten van het Programma Heerlen-Noord. De stichting Buurtbeheer Zeswegen-Nieuw Husken hoopte in het eerste deel van deze reeks in ons magazine dat vooral de problemen 'achter de voordeur' bij mensen aangepakt zouden worden met maatwerk. In dit tweede deel bezoeken we de Bovengrondse Vakschool aan de Passartweg. Hier ontstaan letterlijk nieuwe kansen voor de mensen in Heerlen-Noord.



De Bovengrondse Vakschool

Een plek voor leren – werken – ontmoeten midden in Heerlen-Noord

De Bovengrondse Vakschool is een initiatief om zo veel mogelijk mensen aan werk te helpen. Bestuurder Arend Zwaga en teamleider Patrick Moonen nemen ons mee op een rondleiding door de school aan de Passartweg, die begin 2023 officieel opent. Maar nu al is het een levendige plek waar je in verschillende praktijk-

gerichte 'werksferen' het vak leert dat bij jou past.

Allereerst, waar komt de naam Bovengrondse Vakschool vandaan?

"Dat is een verwijzing naar het mijnverleden van Heerlen. Mijnwerkers werden op de 'Ondergrondse Vakschool' in een

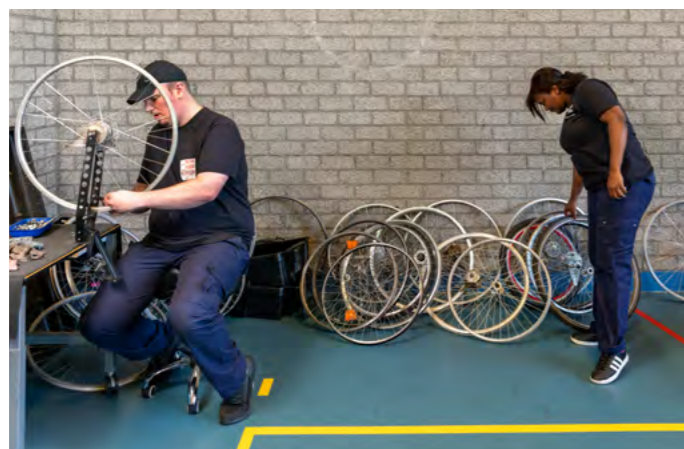
praktijkomgeving opgeleid tot bijvoorbeeld steenhouwer. In feite doen wij precies hetzelfde maar dan gericht op ambachten waar nu behoefte aan is: in de bouw, groenvoorziening, schoonmaak, toezicht, horeca, logistiek, zorg, detailhandel en installatietechniek."

Wie kan hier een opleiding volgen?

"Iedereen vanaf 18 jaar in Heerlen-Noord en Hoensbroek die een vak wil leren en werk zoekt. Mensen die in de bijstand zitten, worden automatisch naar ons verwezen. Maar we zijn er ook voor andere mensen. Bijvoorbeeld jongeren of mensen die van een klein inkomen moeten rondkomen en in deze dure tijd meer willen werken en verdienen. Of de gepensioneerde die actief wil bijdragen als ervaren werkbegeleider. En we zijn er voor organisaties zoals Vincio Wonen die werk aanbieden. Als leerling ontdek je er waar jouw kwaliteiten liggen en waar je blij van wordt. Als werkgever ontdek je hoe je mensen uit je eigen omgeving kunt inzetten om te groeien. Daar wordt de hele stad beter van."

Kun je een voorbeeld geven van wat Vincio Wonen voor jullie zou kunnen betekenen?

“Wij leiden mensen op voor beroepen in bijvoorbeeld de schoonmaak, groenvoorziening of als toezichthouder. Het zou toch fantastisch zijn als huurders van Vincio Wonen die nu thuis zitten bij ons een opleiding volgen. En vervolgens in een complex of woonwijk van Vincio Wonen aan de slag kunnen. Door dit soort verbindingen te leggen willen we mensen vooruit helpen en tegelijk bijdragen aan een duurzame ontwikkeling van de regio.”



Maar, wie heeft nog vakmensen nodig in de huidige digitale tijd?

“De samenleving schreeuwt om vakmensen. Los daarvan, wordt wel eens vergeten hoe mooi het ambacht is.”

Hoe belangrijk een goede metselaar is voor de bouw van een huis. Hoe waardevol een goede schoonmaker is voor een prettige werkplek of zorgomgeving. Het gaat bij ons niet over lager of hoger opgeleid zijn. Het gaat over geloven in je talent, je kwaliteiten en in jezelf. Daar groei je als mens én uiteindelijk als samenleving van.”

“De samenleving schreeuwt om vakmensen.”

Ligt hier de link tussen de Bovengrondse Vakschool en het programma Heerlen-Noord?

“Ja. Samen met werkgevers en ondernemers investeren wij in de vaklieden van morgen. Want trotse vakmensen dragen hun kennis over aan volgende generaties. Over een paar jaar hopen wij alle sectoren van vakmensen te kunnen voorzien. Zo creëren we ontwikkelkansen voor de inwoners van Heerlen-Noord. Want vanuit die eerste baan in de bouw of het groen kun je doorgroeien naar andere functies. Het is eigenlijk gewoon een kwestie van beginnen.”

Tip!

Loop eens binnen bij de Bovengrondse Vakschool (BVS) om te zien wat de school voor u kan betekenen. De school ligt aan de Passartweg 150 in het vroegere Emmacollege.

Op www.bvsheerlen.nl vindt u meer informatie.

Kort Nieuws

Kent u ons nieuwe wijkteam al?

Het wijkteam is het eerste aanspreekpunt in de wijk als u vragen, problemen of klachten heeft die uw woongenot beïnvloeden. Het team is bijna compleet. Bijna, omdat er nog een vacature voor een sociaal wijkbeheerder openstaat. Deze wordt hopelijk snel ingevuld.

Knip de foto gerust uit en hang hem op uw koelkast of op het prikbord. Zodat u weet wie u nodig hebt als u iets wilt aanpakken, verbeteren of veranderen in uw wijk. De wijkbeheerders en -regisseur zijn niet aan één wijk verbonden. Zij zijn er als team voor alle huurders. Zij ontvangen, informeren en begeleiden nieuwe huurders – handig voor een goede kennismaking. En ze zijn er voor bestaande huurders, waar u ook woont.

Wilt u contact? Spreek hen aan.

Het wijkteam is dagelijks in ‘onze’ wijken te vinden. Bellen of mailen kan natuurlijk ook.



Sil Bracke
regisseur wijken
045 - 208 6108
s.bracke@vinciowonen.nl



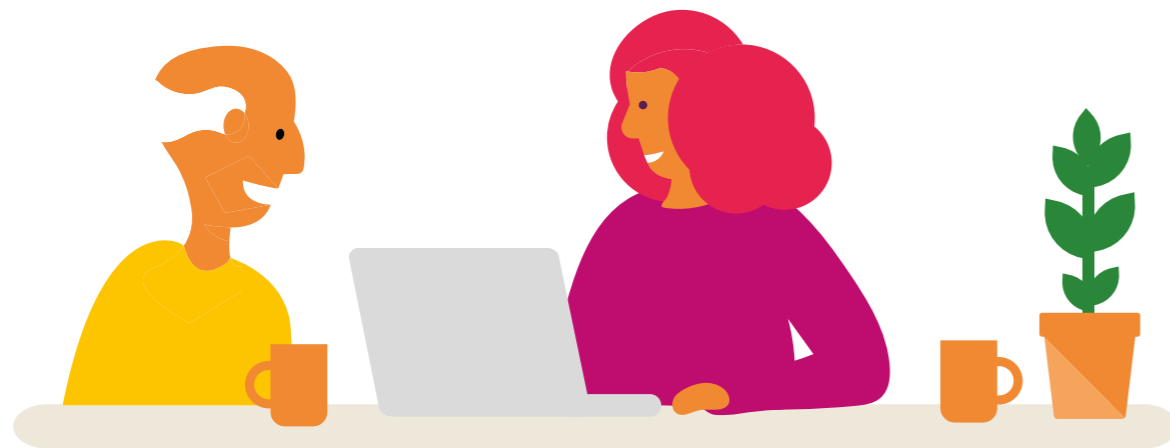
Mariëlle Smink
sociaal wijkbeheerder
045 - 208 6117
m.smink@vinciowonen.nl



Cor Visser
wijkbeheerder
045 - 208 6130
c.visser@vinciowonen.nl

Informatie over besparen en individueel maatwerk
bij de huurverhoging

Wij kunnen helpen in deze woelige tijden



Na corona dacht iedereen dat het rustig zou worden. Het tegendeel is waar. Er is een oorlog gaande in Europa. En mede door die oorlog rijzen de prijzen voor energie en veel andere producten de pan uit. Meer dan 600.000 huishoudens in ons land hebben het water aan de lippen staan. Zij kunnen de maandelijkse rekeningen (bijna) niet meer betalen.

Neem als u zorgen hebt, contact met ons op. Wij kunnen misschien helpen.

Hoe? Dat leggen onze collega's Fatiha Chabi en Mariëlle Smink graag uit.

Een succesvol instrument waarmee wij huishoudens kunnen helpen met besparen is de VoorzienenWijzer. Woningcorporaties in meer dan 40 gemeenten maken al gebruik van deze handige app omdat hij zo goed helpt bij het voorkomen van schulden.

“Veel mensen laten geld liggen.”

Bij Vincio Wonen zijn Fatiha en Mariëlle opgeleid tot VoorzienenWijzer-consulent. “In een adviesgesprek kunnen wij aan de hand van de VoorzienenWijzer bekijken of iemand geld kan besparen op de maandelijkse lasten”, legt Fatiha uit. “Bijvoorbeeld door over te stappen naar een andere energieleverancier. Of door de verzekeringen eens onder de loep te nemen en te vergelijken met andere aanbieders. De ervaring leert dat veel mensen voor de zekerheid ‘over-verzekerd’ zijn. Daar kun je meteen op besparen.”

Krijgt u waar u recht op hebt?

“Behalve naar de uitgaven, bekijken we in het adviesgesprek waar iemand recht op heeft”, vervolgt Mariëlle. “Veel mensen laten geld liggen. Bijvoorbeeld doordat zij geen zorg- of huurtoeslag aanvragen. Of doordat zij geen gebruik maken van gemeentelijke regelingen, zoals de

langdurigheidstoeslag of bijzondere bijstand. Terwijl ze daar wel voor in aanmerking komen. Ook mooie initiatieven zoals Stichting Jarige Job en Stichting Leergeld Parkstad blijven vaak onbenut. Gezinnen met kleine kinderen die van een minimum moeten rondkomen kunnen bij Jarige Job een verjaardagsbox aanvragen, zodat hun kind op school en thuis toch zijn verjaardag kan vieren. Leergeld Parkstad helpt bij de aanschaf van schoolboeken en -spullen en maakt het mogelijk dat kinderen op school en in hun vrijetijd kunnen deelnemen aan activiteiten. Zodat zij mee kunnen op schoolreisje, muziekles kunnen volgen of lid kunnen worden van een sportclub.”

Wij willen onze huurders – met én zonder kinderen – graag helpen om meer overzicht te krijgen.

Dat zorgt hoe dan ook voor meer rust. De VoorzienenWijzer brengt alle mogelijkheden in kaart.

Een adviesgesprek kan zo honderden euro's opleveren.

Individueel maatwerk bij huurverhoging

Bij al die stijgende kosten zijn per 1 juli ook nog eens de huren gestegen. Vincio Wonen heeft de stijging gelukkig weten te

beperken. Wij hebben ervoor gekozen om de huren met alleen de inflatiecorrectie van 2,3% te laten stijgen. Daarmee hopen wij dat de ‘schade’ beperkt blijft.

Mocht de verhoging problemen opleveren, dan kunnen wij individueel maatwerk bieden. Huurders die relatief te weinig inkomen hebben ten opzichte van hun huurprijs, kunnen bijvoorbeeld huurbevrozing of huurverlaging krijgen of een tijdelijke huurkorting aanvragen. Samen gaan we op zoek naar de juiste oplossing.



Bel of mail ons. Of kom langs!

Wilt u een adviesgesprek aanvragen over de VoorzienenWijzer? Neem dan contact met ons op. Dat kan telefonisch via 045 - 522 32 55, per mail voorzienenwijzer@vinciowonen.nl of bezoek ons kantoor aan de Heisterberg in Hoensbroek.

Vakantiepuzzel

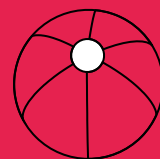


W	S	A	R	G	B	I	K	I	N	I	Z	B	N	D	
H	A	N	G	M	A	T	P	Z	A	W	A	E	N	C	
N	N	T	U	I	N	S	T	O	E	L	R	A	O	B	
S	E	K	E	I	V	D	O	M	E	E	R	C	A	Z	
I	R	M	U	R	Z	A	B	B	P	T	K	D	W	N	
U	U	T	E	L	P	A	K	M	S	T	M	E	O	B	
H	B	O	Z	O	D	I	A	A	A	I	M	Z	A	L	
T	S	K	W	S	L	K	S	I	N	M	I	J	D	A	I
R	P	A	E	A	N	B	L	T	E	T	P	S	J	R	
E	R	M	M	R	A	W	O	N	O	A	I	E	N	B	
G	O	P	B	A	N	N	S	T	K	O	R	E	A	E	
E	E	V	R	P	S	R	E	P	P	I	L	S	R	N	
I	I	U	O	A	A	L	R	E	D	N	I	L	V	N	
L	E	U	E	U	C	E	B	R	A	B	Q	B	B	O	
V	R	R	K	L	E	E	T	S	A	K	D	N	A	Z	

Badminton
Badpak
Bal
Barbeque
BBQ
Bikini
Bloemen
Bos
Buren
Cocktail
Gras
Hangmat

Kamperen
Kampvuur
Parasol
Ranja
Slippers
Sproeier
Strand
Thuis
Tuin
Tuinstoel
Vakantie
Vlieger

Vlinder
Warm
Waterpistool
Zandkasteel
Zee
Zon
Zonnebril
Zwembad
Zwembroek
Zwemmen
IJs



Woorden afstrepen. Met de overgebleven letters vind je de oplossing.



Geef uw reparatieverzoek online door

Scan de QR-code



Steeds meer huurders regelen alles online. Ook onderhoudsvragen of een reparatieverzoek kunt u 24/7, op het moment dat het u het beste uitkomt, via onze website indienen. U vindt het formulier hiervoor op onze website www.vincio.wonen.nl.

Het grote voordeel van een online reparatieverzoek is dat uw vraag

direct bij de juiste onderhoudspartner terecht komt. Zij nemen contact met u op om een afspraak in te plannen en de klus te klaren. Gemak dient de mens.

Bent u niet thuis op de computer of iPad? Geen probleem. U kunt uw reparatieverzoek bij Vincio Wonen ook nog altijd telefonisch doorgeven.

Bel 045 - 522 32 88 en u wordt doorverbonden met een van onze ketenpartners:

- **Graus Bouw BV als u in Hoensbroek of Brunssum woont**
- **Wierds BV als u in Heerlen woont**

 **incio wonen**

hier
ben ik
thuis