

hier
ben ik

thuis.

Mei 2021

Magazine voor huurders van Vincio Wonen



 vincio wonen

hier
ben ik
thuis

Hier
ben ik
thuis.

Magazine voor
bewoners van
Vincio Wonen

inhoud

Column Sjaar Canjels Directeur Vincio Wonen	3
Butting Inn vernieuwd	4
Een groene buurt	6
Onze 'groene' partner Krinkels	8
Kent u deze nieuwe partner al?	10
Beste buur...	11
Buurtpunt de Weijenberg breidt programma uit	14
Huurverhoging 2021	15
Minibieb 't Kattebelletje	16

Wegwijs in QR-codes:

Een QR-code is een vierkant dat is opgebouwd uit zwarte en witte blokjes. Met de camera van uw smartphone of tablet scant u de code en gaat u direct naar een webpagina.

Bij enkele artikelen hebben we een QR-code geplaatst voor uw gemak.



We verschillen allemaal

Ik schrijf dit voorwoord net na Pasen. Een feest dat uitnodigt tot bezinning, of je nu gelovig bent of niet. Voor mij persoonlijk gaat Pasen over een nieuw begin, vergeving en respect voor de ander en 'het anders zijn'. Dit zijn mijn basisregels; ze brengen mij veel in het leven. Juist omdat we allemaal van elkaar verschillen. Uniek zijn.

Bij Vincio Wonen hebben we nog zo'n basisregel. Wij zien wonen en een veilig thuis als een basisvoorwaarde voor een gezond en prettig leven. Als het wonen niet goed ingevuld is, kun je niet optimaal presteren op school, een baan zoeken, een gezin stichten of werken aan een gezonde leefstijl. Samen met onze partners maken wij ons hier dag in dag uit sterk voor. Des te groter was eind vorig jaar de impact van de geëscaleerde burenruzie onder huurders van ons in Litscherveld. Met name op social media hebben allerlei mensen en organisaties zich met de gebeurtenissen bemoeid, waardoor het conflict een eigen leven ging leiden dat breed uitgemeten is in de media. Voor de betreffende gezinnen en de buurt is de pijn nog altijd voelbaar. Maar, dat geldt ook voor onze medewerkers, die zich keihard hebben ingezet om los te komen van het stigma van de oude organisatie als het gaat om racisme, bevooroordeeling en niets doen voor de huurders.

Ik wil u allen op het hart drukken dat het bestuur en management team van Vincio Wonen er alles aan doen om het vertrouwen terug te winnen. Zie dit voorwoord daarom gerust als een uitnodiging om het gesprek met mij of met mijn collega's aan te gaan. Door met elkaar in contact te blijven kunnen we voorkomen dat kleine ergernissen zich opstapelen en zo veel verdriet brengen.

Maar er is nog een reden om met elkaar in contact te blijven. Nu corona zo lang voortduurt, neemt de eenzaamheid in de samenleving toe. Onder ouderen, jongeren, kwetsbare burgers, iedereen heeft het lastig. Let een beetje op elkaar en vraag eens of je iets voor een buur kan betekenen. Daar worden we allemaal gelukkiger van.

Sjaar Canjels,
Directeur Vincio Wonen



Bereikbaarheid Vincio Wonen

Algemeen telefoonnummer
045 - 522 32 55

Algemeen e-mailadres
info@vinciowonen.nl

Openingstijden
maandag t/m donderdag:
9.00 – 16.00 uur,
vrijdag: 9.00 – 12.00 uur

Ons kantoor is gesloten voor bezoekers. Uiteraard zijn onze medewerkers zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar voor vragen over huuropzegging, reparaties en huurbetaling.

Technische storingen
045 - 522 32 88

www.vinciowonen.nl

Ons adres is:
Heisterberg 70
6431 JC Hoensbroek

Dit magazine is een uitgave van Vincio Wonen
Redactie: Kim Lindelauf, Yvonne de la Haye, Lea Christis, Carry Timmermans, Karin Theunissen
Fotografie: Philip Driessen
Vormgeving: Acht.design
Drukwerk: Drukpartners Zuid
Dit blad is gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Meer nieuws van Vincio Wonen
Op www.vinciowonen.nl vindt u meer informatie en het laatste nieuws van Vincio Wonen.

Het volgende magazine verschijnt in het najaar van 2021. Heeft u een idee of wilt u een bijdrage leveren aan dit nummer?
Stuur dan een mail naar de redactie via info@vinciowonen.nl of bel 045 - 522 32 55

Vernieuwde Butting Inn geopend

Een plek waar jong en oud binnenloopt

Zaterdag 1 mei opende wethouder Adriane Keulen van de gemeente Heerlen de vernieuwde Butting Inn in Hoensbroek. Buurtbewoners runnen het ontmoetingscentrum en organiseren er onder het motto 'Samen tegen eenzaamheid' elke dag activiteiten.

Een kopje koffie drinken, krantje lezen of meedoen met activiteiten: het kan zodra corona het toelaat weer in de Butting Inn. Initiatiefnemers van dit mooie initiatief voor en door de buurt zijn Giesela Mols en Rob Rörik. Zij kregen 25 maart de sleutel van de ontmoetingsruimte. "Het gebouwtje lag er door corona verloren bij. Zonde gewoon", vertelt Giesela. "Ook al kan het nu even niet, elkaar ontmoeten in de buurt blijft hartstikke belangrijk. Daarom willen we van de Butting Inn een plek maken, waar zowel oud als jong gemakkelijk binnenloopt."

Een team van intussen zes vrijwilligers staat klaar om een programma voor alle leeftijden te organiseren. Giesela: "Naast het dagelijkse koffieuurtje gaan we kienen en

knutselen; dat vinden de meeste mensen leuk", vervolgt Giesela. Daarnaast ga ik beweeglessen en stoelyoga geven. Lekker makkelijk en bereikbaar voor veel ouderen in de buurt."

"Er komt ook een knutseluurtje voor kinderen", vult Rob aan. "We starten een repaircafé, waar we samen met vrijwilligers kapotte spullen repareren. Daarnaast gaan we vanuit de Butting Inn computerhulp en een printservice voor de wijk opzetten. Dit is niet alleen handig voor ouderen die wel eens een documentje willen uitprinten maar ook voor jongeren die thuis geen printer hebben en daardoor hun werkstukken voor school niet kunnen maken."



Wie
Giesela Mols
en Rob Rörik

Ontmoetingsruimte
Butting Inn

Veel succes

Ook Vincio Wonen vond het zonde dat de Butting Inn niet werd benut. Daarom hebben wij zo snel en goed als mogelijk bijgedragen aan deze invulling door de ruimten in bruikleen te geven. Vincio Wonen heeft vertrouwen in een fijne samenwerking met Giesela en Rob en wenst hen heel veel succes.

Meedoen?

Wilt u meer weten over de activiteiten of als vrijwilliger meehelpen?

Meer informatie is te vinden op
<https://www.facebook.com/buttinginn>
Of loop een keertje binnen.

Veel mensen voelen zich thuis bij Vincio Wonen. Een prettige woonomgeving helpt hierbij. Het is prettiger wonen in een buurt die schoon, verzorgd en veilig is. Ook de uitstraling van tuinen of balkons draagt hieraan bij. Met een goed onderhouden tuin en balkon maakt iedereen zijn straat of buurt mooier. Kiest u hierbij voor een groene tuin of voor een groen balkon? Dan draagt u meteen een steentje bij aan een beter milieu.

De schouders onder een mooie, groene buurt



Voorkom ergernissen

Bij Vincio Wonen bent u vrij om uw tuin of balkon zo in te richten en aan te kleden zoals u dat zelf wil. Een gezin met kinderen stelt ook andere eisen aan de tuin dan bijvoorbeeld iemand die graag groente en fruit uit de eigen moestuin eet. Of iemand die veel van bloemen houdt. Smaken verschillen nu eenmaal. Wel vinden wij het belangrijk dat iedereen zijn tuin of balkon goed onderhoudt. Goed onderhouden tuinen geven een straat, buurt en wijk een prettige uitstraling. Het omgekeerde is ook waar. Verwaarloosde of rommelige tuinen leiden tot ergernis. Buren kunnen er last van hebben. Rommelige tuinen trekken ook ongedierte zoals ratten en muizen aan. Dat willen we voorkomen.

Ga voor groen! Dat is beter voor het milieu

Groen is duurzaam

Voor het gemak bestraten veel mensen hun tuin. Wij willen u overhalen om voor groen te gaan. Want, weet u dat een 'groene' tuin helpt om wateroverlast te verminderen. Bij een bestrate tuin moet het regenwater bij hevige regenbuien afgevoerd worden. In een groene tuin dringt het water beter door in de grond. Met een groene tuin voorkomt u dus verdroging.

30-70%

De regel voor het vergroenen van tuinen is 30/70. Maximaal 70% van het tuinoppervlakte mag bestrating bevatten, het restant (30%) moet met beplanting of gazon (groen) zijn ingericht. Ook groene balkons zijn duurzaam. Planten op het balkon houden het water bij flinke buien beter vast.

Wilt u meer weten over tuinonderhoud? Kijk dan op vinciowonen.nl/tuinonderhoud



Tuin tips:

1 Kies voor planten in plaats van grind of tegels.

En kies als erfafscheiding voor een groene haag in plaats van een houten schutting. Groen geeft sfeer, zorgt voor een betere afwatering én is goed voor insecten.

2 Niets gaat boven verse groente en fruit uit de eigen moestuin.

Zelfs op een balkon kunt u uw eigen (verticale) groentetuintje met tomaten, aardbeien en kruiden aanleggen. Lekker en goedkoop.

3 Maak uw tuin of balkon aantrekkelijk voor insecten.

Insecten houden van planten maar kunnen ook genieten van een insectenhotel. Wist u dat u een insectenhotel makkelijk zelf kunt maken. Op internet vindt u allerlei leuke tips!

5 Onderhoud uw tuin.

Verwijder dode planten, maai het gras op tijd en geef struiken en hagen tijdig een snoeibeurt. Ook op het balkon zorgen goed onderhouden planten voor een mooiere uitstraling.

4 Vang regenwater op in een ton.

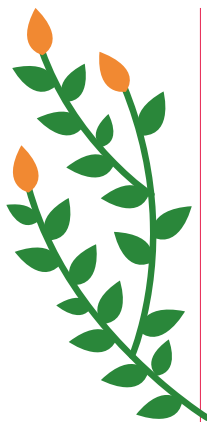
Dan hebt u minder drinkwater nodig om uw planten water te geven. Goed voor het milieu én voor uw beurs.



Mogen wij voorstellen?

Onze 'groene' partner Krinkels

Vanaf dit jaar onderhoudt Krinkels de openbare ruimte bij de complexen van Vincio Wonen. Deze 'groene aannemer' popelt om onze buurten een nieuwe impuls te geven. 'Beleving begint buiten' is hun motto. Dat 'buiten' wordt mooier, groener, duurzamer en gezonder voor mens en dier.



"Wij gaan voor een natuurlijk beeld, dat vanzelfsprekend ook goed onderhouden wordt", licht Theo Roodink van Krinkels toe. Hij is rondom onze complexen verantwoordelijk voor onkruidbestrijding in het groen. Het opruimen van zwerfafval in de perken. Het maaien van de gazons. Het snoeiwerk van beplanting en het knippen van (blok)hagen.

"Ik word ook het eerste aanspreekpunt voor vragen over het groen", vervolgt Theo. "Mensen mogen mij gerust aanspreken. Bijvoorbeeld als ze vragen hebben over verduurzamen. Want dat is de weg die Vincio Wonen inslaat. Stap voor stap gaan we het groen in de wijken anders inrichten, voor een beter milieu en een gezondere toekomst voor onze kinderen."

Bloemen en fruit uit de eigen buurt

Omdat veel plant- en diersoorten in Nederland dreigen uit te sterven, is het nu tijd om meer soorten ruimte te bieden. Krinkels gaat in onze wijken voor meer 'biodiversiteit' zorgen. Dat betekent dat zij het groen zo gaan inrichten dat er meer planten en dieren met elkaar leven. Theo: "Strakke gazons gaan plaatsmaken voor bloemrijke graslanden. Bij nieuwe aanplant kiezen we vooral voor 'inheemse' planten en bomen, die van nature beter in onze omgeving passen. Deze soorten gedijen beter in de moeilijke en vaak waterrijke ondergrond van Hoensbroek, Brunssum en Heerlen. Ook gaan we fruitbomen planten. Tijdens een buurtactiviteit kan dan in het najaar fruit geplukt worden. Lekker en gezond, uit de eigen buurt."



Meer biodiversiteit?

'Bio' betekent leven. 'Diversiteit' staat voor variatie. Samen zorgen alle planten en dieren voor een goed werkend ecosysteem. Het een kan niet zonder het andere. Insecten spelen een hoofdrol bij biodiversiteit. Ze bestuiven bloemen en zorgen voor ecologisch evenwicht. Om die natuurlijke balans te bevorderen gaan we in onze wijken insectenhôtels plaatsen. Als eerste bij De Weijenberg. Op informatiebordjes kunt u straks alles lezen over de insecten die er leven en hun rol voor de natuur.

Theo Roodink
Krinkels



En dan hebben we nog twee nieuwe partners

Vincio Wonen heeft voor de komende drie jaar met twee nieuwe partners een contract afgesloten voor service en onderhoud aan de installaties voor Warmteterugwinning (WTW) en Mechanische Ventilatie (MV). Bij klachten of een storing kunt u rechtstreeks contact opnemen met het uitvoerende bedrijf. U wordt zo sneller geholpen.

Wie belt u?

Hajnadi Installatietechniek BV is verantwoordelijk voor de installaties voor warmteterugwinning (WTW). De monteurs van Hajnadi zijn 24/7 bereikbaar via 045 – 545 12 00. Zij hebben ook de technische installaties in zorgcentrum Emmastaete en zorgcentrum De Schutse in Hoensbroek in beheer.

DHG Service & Onderhoud is verantwoordelijk voor de individuele en collectieve installaties voor mechanische ventilatie (MV). De monteurs van DHG zijn maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur bereikbaar via 046 – 474 28 06. Is er een storing die niet kan wachten? Dan belt u de wachtdienst van Vincio Wonen via 045 – 522 32 88.



Bekijk ook de video met tips voor een gezonde woon-omgeving in huis.
vinciowonen.nl/ventileren



Beste Buur..

Nu we door corona meer thuis zijn, ervaren we meer overlast van burens. Overal zien woningcorporaties, politie en gemeenten het aantal meldingen stijgen. Over klussende burens, spelende kinderen, jongeren op straat, blaffende honden... Oplopende irritaties kunnen je woongeluk aardig in de weg staan. Wat u dan het beste kunt doen? Hieronder zetten we enkele tips op een rij waarmee u en wij proberen te voorkomen dat kleine ergernissen groter worden.

Wat kun je zelf doen om overlast te voorkomen?

Bijna iedereen heeft wel eens last van zijn burens. Er is een verschil tussen 'last' hebben van burens en 'overlast' ervaren. Last van iemand hebben is persoonlijk; je kunt bijvoorbeeld last hebben van dichtslaan deuren, het geluid van voetstappen op de vloer, luidruchtige mensen of het geluid van een boormachine. Zolang dit plaatsvindt op normale tijdstippen gaat het hierbij om normale woon- en leefgeluiden en niet om overlast. Normale woon- en leefgeluiden moeten burens van elkaar kunnen tolereren; we wonen immers allemaal dicht bij elkaar.

Ga het gesprek aan

Zodra normale woon- en leefgeluiden vaker plaats gaan vinden op niet normale tijdstippen kan er overlast ontstaan. Dan is het goed om uw burens eerst zelf aan te spreken vóórdat

u bijvoorbeeld handhaving, de politie of Vincio Wonen inschakelt. Vaak hebben mensen zelf niet in de gaten dat zij bijvoorbeeld te luidruchtig zijn. Met een gesprekje kan het probleem al verholpen zijn.

Wat kan Vincio Wonen doen?

Last kan overlast worden als klachten structureel worden. Denk aan elke nacht harde muziek, ruzies of geschreeuw vanuit een woning. Dit is storend voor burens, soms zelfs voor de hele buurt. Het is belangrijk dat u dan zo snel mogelijk een van de wijkbeheerders van Vincio Wonen inschakelt. Door mensen bij elkaar te brengen, goed naar elkaar te luisteren en mensen te vragen om zich eens in de situatie van de ander te verplaatsen, kunnen de meeste burens weer met elkaar verder. Soms is de situatie ingewikkeld. Dan vragen we extra ondersteuning



Tips!

- Ga het gesprek niet aan als u boos bent maar zoek een rustig moment uit.
- Wacht niet te lang; kleine irritaties kunnen groter worden.
- Vraag uzelf af hoe u de (over)last zou ervaren indien die veroorzaakt zou worden door iemand waarmee u een goed contact heeft. Bijvoorbeeld goede vrienden of familie. Wat zou u dan doen?

‘Een goede buur
is beter dan een
verre vriend.’



van bijvoorbeeld politie, gemeente of hulpverlening en werken we samen met deze partners én beide burens aan een oplossing.

Wat kan de wijk-BOA doen?

Mario Hoeve is Coördinator Handhaving in Heerlen-Noord: “De wijk-BOA kan een rol spelen bij het oplossen van ergernissen tussen burens of in de openbare ruimte. Zoals overlast door bomen of honden. Of de container die te lang buiten staat. Burens kennen elkaar niet meer en hebben daardoor weinig begrip voor elkaar. Want het kan zo zijn dat de container door ziekte telkens wat langer buiten staat. Vaak schamen burens zich dan achteraf dat ze ons hebben gebeld. Ons eerste advies is daarom: ken je burens. En ga met elkaar in gesprek. Dan ontstaat vrijwel altijd meteen begrip.”

Wat kan de politie doen?

Therry van Hoorn is wijkagent in MSP: “Wij worden 24/7 ingeschakeld voor overlast in de ruimste zin van het woord. Als burens er samen niet uit komen, kunnen we een mediation organiseren op neutraal terrein. Lukt dit niet, dan hebben wij strafrechtelijke instrumenten in handen, die in het ergste geval tot een huisuitzetting kunnen leiden. Dit proberen we altijd te voorkomen. Sinds in Heerlen de gemeente, woningcorporaties, handhaving en politie samen optrekken bij buurtbemiddeling, lukt dat ook. De belangrijkste succesfactor is dat wij duidelijk aangeven wat bewoners die overlast ervaren van ons kunnen verwachten.”

Mensuren bellen of sturen een filmpje van de overlast naar ons en denken dat het probleem daarmee opgelost is. De ervaring leert echter dat het inschakelen van de politie vaak juist als olie op het vuur werkt. Je moet daarna als burens toch weer samen door een deur. Ik leg de bal daarom meestal terug bij de burens met de vraag of ze eerst nog eens het gesprek met elkaar aan willen gaan. En nog belangrijker; of ze elkaar een kans willen geven.”



Meer informatie vindt u op
vinciowonen.nl/leefregels



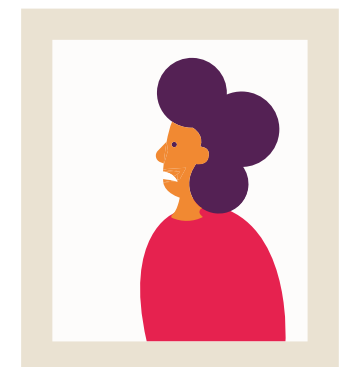
Bij wie meldt u overlast?

Als u overlast ervaart in uw woonomgeving, kunt u dit melden bij Vinctio Wonen via **045 - 522 32 55** of wijkbeheer@vinciowonen.nl

Overlast in de openbare ruimte meldt u (tijdens kantooruren) bij het Meldpunt Overlast: in Heerlen via **14 045** en in Brunssum via **045 - 527 85 55**

Bij ernstige geluidsoverlast, vandalisme, geweld of andere strafbare feiten schakelt u via **0900 -8844** de wijkagent in. Bij spoed belt u **112**

Dringende zaken kunt u ook melden bij Meld Misdaad Anoniem via **0800-7000** of www.meldmisdaadanoniem.nl





Wie
Els Massy

Buurtpunt
De Weijnenberg

Buurtpunt De Weijnenberg

breidt programma uit

Vincio Wonen werkt in ontmoetings- en activiteitencentrum De Weijnenberg intensief samen met Heerlen STAND-BY! De Heerlense zorg- en welzijns-coöperatie bouwt het Hoensbroekse centrum uit tot een buurtpunt voor een praatje, een kop koffie of deelname aan activiteiten. Ook kunnen mensen er terecht met hulpvragen en ideeën over de leefbaarheid.

Els Massy (74) woont in De Weijnenberg en is een van de vrijwilligers in het ontmoetingscentrum.

“Voordat ik vrijwilliger werd, nam ik samen met een vriendin deel aan de aerobicslessen”, vertelt zij. “Op een gegeven moment kreeg ik de vraag of ik zelf ook activiteiten wilde begeleiden. Dat doe ik nu alweer 14 jaar met enorm veel plezier. Ik zet alles klaar bij de tai chi-lessen en sport daarna een uurtje mee. Ik help bij het koffieuurtje en eens in de 14 dagen steek ik de handen uit de mouwen bij de Open Tafel; dan komen ouderen uit de buurt een hapje eten. Heel waardevol vind ik dat.”



Wat is er zoal te doen?

Buurtpunt De Weijnenberg biedt voor ieder wat wils, van een dagelijks koffieuurtje tot senioren gym, kaarten, kienen en samen eten. Het is ook mogelijk om zelf een activiteit te organiseren. Denk aan een lezing over de mijnen of een presentatie over het Hoensbroekse erfgoed.

Niet meer alleen

Door corona is het activiteitencentrum bijna een jaar gesloten geweest. Langzaam maar zeker start het programma weer op. Els: “Mensen vragen me geregeld wanneer ze weer langs kunnen komen. Zelf ben ik ook blij dat we weer open kunnen. Ik kan het iedereen aanraden om mee te doen, zeker als je thuis alleen bent. Ik vind het super leuk en geniet van de mensen om mij heen. Die contacten maken het leven toch echt wel een heel stuk leuker.”



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Peike Reintjens van Heerlen Stand-By! via **06 -473 830 79** of **preintjens@alcander.nl**

Huurverhoging

Elk jaar verhogen wij op 1 juli de huur. Dit jaar is het beleid door corona anders en mag geen enkele woningcorporatie de huur voor sociale woningen verhogen; het verhogingspercentage is landelijk op 0% vastgesteld.

Sterker nog: dankzij de ‘Wet Eenmalige Huurverlaging Huurders met een Lager Inkomen’ gaat de huur voor veel huurders dit jaar omlaag. Huurders van Vincio Wonen die hiervoor in aanmerking komen, hebben hier al een brief over ontvangen.

Deze huren stijgen wel

De huren voor de woningen in de vrije sector, garages en parkeerplaatsen stijgen per 1 juli 2021 met 2,4% meer. Vincio Wonen volgt bij deze stijging het beleid van de overheid.

Bent u van mening dat u voor huurverlaging in aanmerking komt, maar u heeft nog geen brief van ons ontvangen? Op www.vinciowonen.nl/huurverhoging vindt u alle informatie op een rij. Of neem contact op met onze klantenservice



Minibieb 't Kattebelletje

Cindy Adams woont al jaren met plezier in een appartement aan de Terveurdtweg in Hoensbroek. Een etage hoger dan haar ouders. Met hulp van haar vader opende zij in de centrale hal van de flat minibieb 't Kattebelletje.

“De eerste kast met boeken was snel gevuld. Sindsdien is er iedere dag aanloop en ruimte voor een gesprek”, vertelt Cindy. Ze is hartstikke trots dat haar idee zo goed ontvangen is. “Als leesfanaat droomde ik al langer van een minibieb, waar burens gratis boeken van elkaar lenen. In de centrale hal van onze flat is er een perfecte ruimte voor. Vincio Wonen ging meteen akkoord. Op voorwaarde natuurlijk dat de minibieb niemand in de weg staat. Een oproep was vervolgens voldoende om een leuke basiscollectie op te bouwen. Iedereen is natuurlijk thuis en flink aan het opruimen.”

Een droom

Intussen groeit Cindy's bieb met de week. “Romans, thrillers, kinderboeken, boeken over de oorlog, waargebeurde verhalen, tijdschriften, zoals de Libelle, Margriet, Kampioen en zelfs dvd's: onze minibieb heeft lees- en kijkplezier voor iedereen. Minstens zo leuk vind ik dat het een leuke ontmoetingsplek is in de flat: mensen komen naar beneden om een boek te ruilen en maken een praatje. Of iemand neemt plaats op



een van de bankjes in de hal om daar wat te lezen, over een boek te praten of om burens te ontmoeten. ‘Follow your dreams’ zeg ik altijd. Nou, een droom van mij is met mijn kattebelletje uitgekomen.”

Deelname aan de Minibieb is gratis.

Wilt u boeken doneren?

Laat dan een bericht achter op

www.facebook.com/

[Minibieb-t-kattebelletje-105313791552153](https://www.facebook.com/Minibieb-t-kattebelletje-105313791552153)
