

Service Abonnement

Artikel 1: Onderhoud en reparaties

1. Het Service Abonnement bestaat uit dagelijkse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Schilder- en behangwerk dat nodig is door deze werkzaamheden valt niet onder het abonnement. In het Onderhouds ABC van Vincio Wonen staat welke werkzaamheden onder het abonnement vallen.
2. Reparaties en vervangingen voert Vincio Wonen uit volgens de standaardregels van de verhuurder. Voorzieningen die u zelf heeft aangebracht, vallen niet onder het abonnement. Vincio Wonen repareert of vervangt deze niet.
3. Het Service Abonnement geldt niet voor reparaties die nodig zijn door grove nalatigheid, onzorgvuldig gebruik, verkeerd gebruik of schade door ruw wonen. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt door u, uw huisgenoten of personen voor wie u verantwoordelijk bent.
4. Ziet u schade of een gebrek aan onderdelen die onder het abonnement vallen? Dan moet u dit binnen een redelijke termijn melden op de manier die Vincio Wonen aangeeft.
5. Vincio Wonen vervangt onderdelen alleen als dit technisch noodzakelijk is.
6. Vincio Wonen voert onderhoud en reparaties binnen een redelijke termijn uit en tijdens normale werktijden.
7. Vincio Wonen mag tussentijds wijzigingen aanbrengen in de abonnementswijzer en in de werkzaamheden die onder het Service abonnement vallen. Het kan gaan om nieuwe werkzaamheden, aangepaste werkzaamheden of werkzaamheden die vervallen.
8. Verandert het abonnement? Dan laat Vincio Wonen dit minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aan u weten.

Artikel 2: Kosten van het abonnement

1. U betaalt de bijdrage voor het Service Abonnement iedere maand vooraf, tegelijk met de huurbetaling. Het abonnementsbedrag wordt niet verrekend.
2. Heeft u toestemming gegeven voor automatische incasso van de huur? Dan geeft u ook toestemming om de bijdrage voor het Service Abonnement automatisch te laten afschrijven.
3. Betaalt u de bijdrage niet op tijd? Dan wordt het abonnement tijdelijk stopgezet. Hiervoor is geen aparte waarschuwing nodig. U moet de bijdrage wel blijven betalen. Tijdens de stopzetting kunt u geen gebruik maken van onderhoud, reparatie of vervanging via het abonnement.
4. Vincio Wonen mag de bijdrage voor het abonnement aanpassen als prijsontwikkelingen daarvoor aanleiding geven.
5. Verandert de bijdrage? Dan ontvangt u hierover minimaal één maand van tevoren schriftelijk bericht.

Artikel 3: Start, duur en beëindiging

1. Het Service Abonnement heeft een minimale looptijd van één jaar. Daarna loopt het abonnement automatisch door. U kunt het abonnement schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

2. Vincio Wonen mag het Service abonnement schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van één maand als er sprake is van misbruik van het abonnement.
3. Het Service abonnement stopt automatisch wanneer uw huurovereenkomst met Vincio Wonen eindigt.