



Alle onderhouds
werkzaamheden
op een rij

Service-abonnement

Onderhouds-ABC

 **vincio** wonen

Onderhouds-ABC

In deze lijst ziet u wie verantwoordelijk is voor welk onderhoud aan uw woning.

U ziet per onderdeel:

- Wat wij doen (Vincio Wonen)
- Wat u zelf doet als huurder
- Wat valt onder het Service-abonnement

We hebben de lijst zo compleet mogelijk gemaakt. Staat uw reparatie er niet bij? Neem dan contact op met Vincio Wonen. Wij helpen u graag verder.

Vincio Wonen is telefonisch bereikbaar op **045 - 522 32 55**

Van maandag t/m donderdag tussen 9:00 - 12:00 en 14:00 - 16:00 uur.

Op vrijdag van 9:00 tot 12:00 uur.

Een reparatie melden

U kunt een reparatie doorgeven via ons reparatie service nummer:
045 - 522 32 88

Zelf Aangebrachte Voorzieningen

Als u zelf iets wil veranderen aan uw woning, of klussen, dan heet dat een Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV). Sommige klussen mag u zo uitvoeren, soms heeft u toestemming nodig en soms is het niet toegestaan.

Op onze website kunt u een ZAV indienen en direct zien of u hier toestemming voor nodig heeft of niet.

Kijk daarvoor op:
www.vinciowonen.nl/weten-en-regelen/zelf-verbouwen-en-klussen

Onderhouds ABC

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
A			
Afvoer (zie ook sifons)			
• Repareren van de afvoer van wastafels, douche, aanrecht, wasmachine en fonteintje.	●		
• Ontstoppen.		●	●
Afzuigkap			
Voor het aanbrengen van een afzuigkap is toestemming en advies nodig Vincio Wonen. Uw technisch adviseur helpt u graag verder.			
• Onderhoud en vervangen van uw afzuigkap.		●	
• Onderhoud aan een afzuigkap die Vincio Wonen geplaatst heeft dan wel eigendom is (geworden) van Vincio Wonen.		●	●
• Vervangen van de afzuigkap die Vincio Wonen geplaatst heeft dan wel eigendom is (geworden) van Vincio Wonen.	●		
Alarminstallatie			
• Onderhoud en reparatie (indien aangebracht door Vincio Wonen).	●		
Antenne			
Voor het plaatsen van een schotelantenne is toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
• Voor onderhoud en storingen aan de antenneaansluiting kunt u contact opnemen met uw leverancier.		●	
B			
Balkons / galerijen			
• Schoonhouden van balkon- en galerijvloeren.		●	
• Schoonhouden van balkon- en galerijhekwerken.		●	
• Onderhouden van balkon en galerij hekwerken.	●		
Behang			
• Aanbrengen, vervangen en verwijderen		●	
Bel			
• Onderhoud van de gemeenschappelijke bel en belinstallatie in flat of appartement.	●		
• Onderhoud van de bel en belinstallatie in een individuele woning.		●	●
• Vervangen van de bedrading.	●		

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
Bestrating			
• Bestrating in tuin, oprit en onder carport.		●	
• Bestrating van het toegangspad naar de voordeur, de berging, de garage of de carport bij ernstige grondverzakkingen.	●		
• Bestrating van gemeenschappelijke paden.	●		
• Vrijhouden van gemeenschappelijke achterpaden en brandpaden.		●	
Brandblusmiddelen			
• In de woningen door huurders zelf aangebracht.		●	
• In de gemeenschappelijke ruimtes.	●		
Brievenbus			
• Reparatie van de brievenbus in voordeur.		●	●
• Reparatie van eigen brievenbus.		●	
• Reparatie van brievenbussen in portieken en gemeenschappelijke ruimten.	●		
C			
Centrale verwarming individueel / warmtepomp			
Indien geplaatst door of eigendom geworden van Vincio Wonen.			
• Vervangen van cv-ketels na ouderdom incl. thermostaat en rookgasafvoerkanalen.	●		
• Periodiek onderhoud en oplossen van storingen.	●		
• Bijvullen en ontluchten.		●	●
• Schade door bevriezing in geval van nalatigheid.		●	
• Centrale verwarming in collectief onderhoud en tijdens dit onderhoud wordt de ketel bijgevuld.	●		
• Boiler gehuurd bij derden.		●	
• Geiser en boiler eigendom van Vincio.	●		
• Vulsleutel, vulslang en ontluchtingssleutel (eenmalig geleverd door Vincio)		●	
• Vulkraan	●		
D			
Daken			
• Onderhouden en vervangen van dakbedekking, dakdoorvoeren, dakgoot, regenpijp, dakluik etc.	●		
• Schoonhouden van dakgoten en regenpijpen van grondgebonden woningen.		●	●
• Schoonhouden van dakgoten en regenpijpen van flats of appartementen.	●		

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
Herstel van het dak door werkzaamheden die door of in opdracht van de huurder zijn uitgevoerd en door betreding van het dak.		●	
Normaal onderhoud aan de daken.	●		
Schoonmaken van platte daken m.u.v. de bergingsdaken tot een hoogte van 3,0 meter boven het maaiveld.	●		
Dakpannen			
Vervangen van kapotte dakpannen.	●		
Dakramen			
Onderhoud en reparatie.	●		
Vervangen van dakramen als gevolg van normale slijtage van ramen die eigendom zijn (geworden) van Vincio Wonen.	●		
Dekvloer			
Reparatie na beschadiging door (verwijderde) vloerbekleding.		●	
Deurdranger			
Repareren en vervangen van automatische deursluiters op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimtes aangebracht door Vincio Wonen.	●		
Deuren			
Voor het vervangen of veranderen van buitendeuren is toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
Herstellen of vervangen van deuren bij houtrot of normale slijtage.	●		
Vervangen of repareren na uitwaaien.		●	
Glas in deuren.		●	
Scharnieren en sloten van buitendeuren.	●		
Klemmende binnendeuren.	●		
Klemmende buitendeuren.	●		
Schilderwerk binnendeuren.		●	
Reparatie van vrij en bezet-sloten in badkamer- en toiletdeuren.		●	●
Deuropener (elektrisch)			
Onderhoud en reparatie.	●		
Douche			
Vervangen van doucheslang, douchestang, handdouche, ophangpen, koppelstuk van de mengkraan, spiegel, planchet en zeepbakje.		●	●
Ontkalken en schoonhouden afvoer.		●	
Ontstoppen afvoer bij dagelijks gebruik (mits niet zelf veroorzaakt).		●	●
Vervangen bij normale slijtage.	●		

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
E			
Elektra			
• Onderhouden en vervangen van leidingen en zekeringenkast.	●		
• Onderhouden en vervangen van schakelaars en stopcontacten.		●	●
• Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten.	●		
• Vervangen van installatie delen als gevolg van normale slijtage.	●		
• Repareren of vervangen van de elektrameter of verzegeling daarvan (door energieleverancier).		●	
• Hoofdzekeringen (via energieleverancier).		●	
• Het vervangen van zekeringen (stoppen) en zekeringhouders.		●	
• Onderhoud en reparatie na kortsluiting door elektrische apparaten.		●	
• Aardlekschakelaar.	●		
• Bedrading elektrische installatie.	●		
• Huistelefoon eigendom van Vincio.	●		
Entreeportalen			
• Alle noodzakelijke reparaties in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen.	●		
Erf afscheidingen → zie T: Tuinen			
G			
Garage			
Voor het bouwen van een berging of garage is toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
• Herstel van vloeren, onderhoud van het dak en buitenschilderwerk van in eigendom (verkregen) garages van Vincio Wonen	●		
• Onderhoud binnenzijde en schilderwerk binnen.		●	
• Scharnieren en sloten (zie ook hang en sluitwerk).	●		
• Vervangen garagepoort als gevolg van normale slijtage.	●		
• Armen en veren van de poort	●		
Gasinstallatie			
Voor het aanbrengen van een gaskraan en leidingen is toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
• Repareren of vervangen van de gasmeter of de verzegeling daarvan (wordt door energiebedrijf uitgevoerd).		●	
• Onderhouden en vervangen van leidingen in de woning.	●		
• Onderhoud van de gaskraan aangebracht door Vincio Wonen.	●		
• Onderhoud aan zelfaangebrachte gaskraan en leidingen.	●		
Geiser/Boiler → zie C: Centrale verwarming			

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
Gemeenschappelijke ruimtes			
• Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen als dit is opgenomen in de servicekosten.	●		
• Schilderen en witten van deze ruimtes.	●		
Gevels			
• Onderhoud aan de buitengevels zoals schilderwerk en herstellen van het voegwerk.	●		
Glas → zie R: Ruiten			
Goten → zie D: Daken			
Graffiti			
• Verwijderen van graffiti op algemeen bereikbare gevels.	●		
H			
Hang en sluitwerk			
• Repareren van deurkrukken, scharnieren en sloten van binnendeuren.		●	●
• Repareren van deurkrukken, scharnieren en sloten van buitendeuren.	●		
• Repareren van sloten als gevolg van inbraak of vernieling (u dient in dit geval aangifte te doen bij de politie).	●		
• Vervangen van scharnieren, deurkrukken, sloten van binnen- en buitendeuren en ramen door normale slijtage.	●		
• De toegangsdeuren van de gemeenschappelijke ruimtes.	●		
• Vervangen van sloten als gevolg van verlies of diefstal van de sleutels.		●	
• Raamsluiting		●	●
• Tochtprofielen aanbrengen/vervangen bij normale slijtage	●		
• Tochtprofielen onderhouden		●	●
• Windhaken		●	
Hemelwaterafvoeren (zie daken)			
Individuele antenne (zie antenne)			
Insectenbestrijding (zie ongediertebestrijding)			
Intercom / deuropener / huistelefoon			
• Onderhouden, repareren of vervangen bij normaal gebruik.	●		

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
K			
Kabeltelevisie (zie antenne)			
Keukenblok			
• Herstellen van keukenblok, keukenblad en keukenkastjes.	●		
• Afstellen en vervangen van scharniertjes, sluitingen en handgrepen van deurtjes, bovenkastjes en lades.		●	●
• Ontstoppen van de afvoeren in de keuken (gootsteen, vaatwasser etc.).		●	●
• Vervangen door normale slijtage.	●		
Kitvoegen			
• Schoonmaak.		●	
• Repareren.	●		
• Vervanging bij normale slijtage.	●		
Kozijnen			
• Schilderwerk aan de buitenkant van de buitenkozijnen en vervangen of repareren bij houtrot.	●		
• Schilderwerk aan de binnenzijde van de buitenkozijnen.		●	
• Schilderwerk van alle binnenkozijnen.		●	
• Repareren of vervangen na beschadiging door uitwaaien van deuren en ruiten.		●	
• Schilderwerk van alle kozijnen in gemeenschappelijke ruimtes.	●		
• Onderhoud van kunststof of aluminium kozijnen.	●		
• Schoonhouden van kunststof en aluminium kozijnen.		●	
• Vervangen van combisluiting, raamboompjes, raamscharen en knippen, scharnieren en uitzetijzers	●		
• Klemmende ramen	●		
Kranen (voor drinkwater)			
• Onderhouden van (meng)kranen (leertjes e.d.).		●	●
• Stop- en aftapkraantjes onderhouden (leertjes e.d.).		●	●
• Kraanleertjes		●	●
• Vervangen als gevolg van normale slijtage.	●		
L			
Lekkage			
• Repareren van leidingen, daken en gevels.	●		
• Lekkage als gevolg van onzorgvuldig gebruik door bevrozing van leidingen of het belopen van daken.		●	
• Schade aan de inboedel, behang e.d. door een lekkage zal gedekt dienen te worden door de inboedelverzekering.		●	

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
Leuningen (zie ook trappen) aanbrengen	●		
• Vastzetten en repareren.		●	●
Ligbad			
• Repareren (indien aangebracht door Vincio Wonen)	●		
• Vervangen bij normale slijtage (dus niet bij mechanische beschadiging) van baden in eigendom van Vincio Wonen.	●		
Luchtroosters (bij luchtverwarming)			
• Onderhoud.	●		
• Schoonhouden.		●	
Luiken (kruipruimte)			
• Vervangen en repareren.	●		
M			
Mechanische ventilatie			
• Onderhoud en repareren.	●		
• Schoonmaken van filters en ventielen.		●	
• Vervangen en repareren van roosters en schuimrubberen filters.		●	●
• Ventilatieschuif (incl. dauerlüftung)		●	●
• Vervanging van plafondventilator eigendom van Vincio Wonen.	●		
Muren → zie S: Stukadoorswerk			
N			
Naamplaatjes			
• Bij eengezinswoningen.		●	
• Bij flats en appartementen (flat, duplex, appartementen, woonzorgcomplexen etc.)	●		
O			
Ongediertebestrijding			
• Ongedierteoverlast door eigen toedoen.		●	
• Verwijderen van wespennesten in of aan gebouwen van Vincio Wonen.		●	●
• Bestrijding van ratten (mits niet door eigen toedoen)	●		
• Ontsmetten van de gehuurde woning.		●	
• Houtworm in de constructie van de woning.	●		
• Overige ongedierte		●	

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
Ontkalken			
• Ontkalken van perlators, vlotters, kranen, wastafels, etc.		●	
• Waterleidingen.	●		
P			
Paden (zie bestrating)			
Parket en houten vloeren			
Voor het leggen van parket en houten vloeren is mogelijk toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
• Onderhoud aan zelfaangebrachte parket of houten vloeren.		●	
Plafonds			
• Repareren en witten.		●	
• Repareren van scheurvorming als gevolg van constructieve zaken (m.u.v. krimpscheuren).	●		
• Witten van plafonds na lekkage of waterschade.		●	
Planchet (zie douche)			
Plavuizen en tegelvloeren			
Voor het leggen van plavuizen of een tegelvloer is toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
• Onderhoud aan zelfaangebrachte vloeren.		●	
• Het repareren en vervangen van tegels na beschadiging		●	
• Het vervangen door veroudering slijtage of spontaan loslaten	●		
R			
Radiator (zie centrale verwarming)			
Radiatoren zijn nagenoeg onderhoudsvrij. Problemen met radiatorknoppen kunt u melden aan de monteur tijdens zijn controle en inspectiewerkzaamheden.	●		
• Ontluchten en bijvullen van de installatie.		●	
• Schade door bevriezing.		●	
• Schilderen van radiatoren en leidingen (U mag alleen speciale radiatorlak gebruiken bij het schilderen van een radiatoren en leidingen.).		●	

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
Ramen → zie K: Kozijnen en ruiten			
Regenpijp			
• Onderhoud en ontstoppen bij laagbouwwoningen.		●	●
• Onderhoud en ontstoppen bij gestapelde bouw.	●		
Riolering			
• Repareren na verzakking of vervangen bij slijtage.	●		
• Ontstoppen van riolering, leidingen en putten. Indien blijkt dat verstopping veroorzaakt is door de bewoner(s) zullen de kosten worden verhaald op de bewoner(s) (Zie ook sifons).		●	●
Rookmelders			
• Rookmelder vervangen van batterijen (algemene ruimte / verkeersruimte)	●		
Ruiten			
• Vervangen van gebroken binnen- en buitenruiten.		Via glasfonds	
• Lekkage van dubbelglas geplaatst door Vincio Wonen.	●		
S			
Scharnieren (zie hang en sluitwerk)			
Schilderwerk			
• Schilderwerk aan de buitenzijde.	●		
• Schilder- en behangwerk in de woning.		●	
• Schilderwerk in de gemeenschappelijke ruimtes.	●		
Schimmelbehandeling¹			
• Schimmel als gevolg van een bouwkundige oorzaak.	●		
• Schimmel als gevolg van gebruiks- en bewonersgedrag.		●	
Schoorsteen			
Voor het plaatsen van een openhaard, kachel of een ander open verbrandingstoestel is toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
• Onderhoud en herstel aan rookkanaal en voegwerk.	●		
• Het vegen van de schoorsteen (m.u.v. het c.v. rookgaskanaal).		●	
• Extra veegbeurten i.v.m. openhaard of kachel.		●	

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
Schrobputje			
• Schoonhouden.		●	
• Ontstoppen (mits verstopping niet zelf veroorzaakt).	●		
Schotelantenne → zie A: Antenne			
Schuren → zie G: Garage			
Schuttingen → zie T: Tuinen			
Sifons			
• Ontstoppen.		●	●
• Vervangen door normale slijtage.	●		
• Schoonhouden		●	
Sleutels			
• Alleen sleutels van gezamenlijke toegangsdeuren van een flat of appartement worden door Vincio Wonen geleverd. De kosten hiervoor zijn voor de huurder.		●	
• Buitensluiting (dichtvallen buitendeur / zonder sleutel buiten).		●	
Sloten (zie hang- en sluitwerk)			
• Vervanging bij defect aan zender / elektronische sleutel van centrale deursystemen.	●		
Spiegels			
• Vervangen na beschadiging.		●	●
• Vervangen van spiegels in de douche waar het 'weer' in zit.	●		
Stoppen			
• Wastafel, aanrecht en lavet, indien voorzien van een overloop		●	●
Stopcontacten → zie E: Elektra			
Stortbak → zie T: Toilet			
Stukadoorswerk			
• Losraken van het stukadoorswerk.	●		
• Repareren van beschadigingen (door of namens de huurder veroorzaakt).		●	

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
T			
Tegels			
• Repareren en vervangen van tegels na beschadiging.		●	
• Vervangen als gevolg van veroudering, slijtage of spontaan loslaten.	●		
Tegelvloeren → zie P: Plavuizen			
Telefoonaansluiting			
• Aanleg en onderhoud.		●	
Terrassen (zie bestrating)			
Terrasafscheiding			
• Onderhoud aan door Vincio Wonen aangebrachte dan wel in eigendom verkregen afscheidingen.	●		
• Vervangen als gevolg van normale slijtage.	●		
Thermostaatkranen (radiator)			
• Centrale verwarming.	●		
• Onderhoud en reparatie.	●		
• Vervangen als gevolg van normale slijtage.	●		
Tochtstrippen			
• Onderhoud van de door Vincio Wonen aangebrachte tochtstrippen → zie H: Hang en sluitwerk			
• Vervangen van de door Vincio Wonen aangebrachte tochtstrippen bij normale slijtage → zie H: Hang en sluitwerk			
Toilet			
• Onderhoud aan closetpot en stortbak.		●	●
• Schoonmaak van closetpot.		●	
• Vervangen door normale slijtage.	●		
• Closetrolhouder repareren en vervangen.		●	●
• Closetbril vervangen.		●	●
Trappen			
• Onderhouden en repareren van trappen in de woningen.		●	
• Onderhouden van complete vlizotrap.		●	●

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
• Vastzetten en repareren van leuningen en traphekken.		●	●
• Reparaties aan zelf aangebrachte trapafwerkingen.		●	
• Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimtes indien dit in de servicekosten is opgenomen.	●		
• Indien dit niet in de servicekosten is opgenomen.		●	
Tuinen			
Voor een bouwspel is toestemming van de gemeente nodig.			
• Aanleg en onderhoud.		●	
• Onderhoud van de gemeenschappelijke tuinen als dit in de servicekosten is opgenomen.	●		
• Onderhoud van tuinafscheidingen die niet bij de woning horen.		●	
• Onderhoud van eigen (huurders) afscheidingen en het snoeien op erfscheidingen (bij burens en achter- of zijpaden).		●	
• Drooglijnen en palen (m.u.v. gemeenschappelijke voorzieningen)		●	
V			
Vensterbanken			
• Repareren van vensterbanken binnen in de woning.		●	
• Vervangen van binnenvensterbanken bij slijtage en ouderdom.	●		
Verlichting (zie ook elektra)			
• Onderhouden en vervangen van verlichting in de gemeenschappelijke ruimtes (indien opgenomen in de servicekosten).	●		
• Vervangen van fittingen in de woning.		●	
• Vervangen van oude (afgekeurde) bedrading.	●		
• Onderhouden en vervangen van verlichting in de individuele berging (42 volt verlichting)	●		
Vlizotrap → zie T: Trappen			
Vloeren → zie D: Dekvloer, parket en plavuizen			
Reparaties aan vloerconstructies.	●		
Reparaties aan leidingen in de vloeren als gevolg van spijkeren, boren e.d.		●	
W			
Wandafwerking			
• Repareren, witten, behangen en schilderen.		●	
Warmte-terug-win-installatie (WTW)			

Onderdeel	Vincio Wonen	Huurder	Service-abonnement
• Onderhoud en vervangen van filters tijdens jaarlijkse servicebeurt.	●		
• Schoonhouden van filters.		●	
Warmwatertoestel → zie C: Centrale verwarming en geiser			
Wastafels			
• Vervangen na beschadiging.		●	
• Vervangen bij normale slijtage.	●		
• Vervangen van wastafelstoppen en kettingen.		●	●
• Vastzetten van de wastafel.	●		
Waterleidingen			
• Onderhouden en vervangen.	●		
• Herstellen na schade of bevriezing.		●	
• Lekkende kranen herstellen.		●	
Z			
Zeepbakjes			
• Vervangen na beschadiging.		●	●
Zonwering (buiten)			
Voor het plaatsen van rolluiken of zonwering is toestemming nodig van Vincio Wonen. Hiervoor kunt u een ZAV aanvraag doen via onze website.			
• Onderhouden en vervangen van zonwering en rolluiken in eigendom van de huurder.		●	
• Onderhoud en vervangen van zonwering en rolluiken in eigendom van Vincio Wonen.	●		
Zonnepanelen²			
• Zonnepanelen geplaatst door de woningcorporatie	●		
• Zonnepanelen aangebracht door derden ten behoeve van de huurder		●	
Zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)			
• Zelf aangebrachte voorzieningen / overnames		●	

Toelichting op onderdelen

1. Schimmelbehandeling

Schimmel als gevolg van een bouwkundige oorzaak

Schimmelvorming die aantoonbaar ontstaat door een gebrek aan het gehuurde, zoals koudebruggen, lekkages, optrekkend vocht, onvoldoende ventilatievoorzieningen of constructieve gebreken. De woningcorporatie is verantwoordelijk voor het onderzoeken van de oorzaak en het treffen van de noodzakelijke bouwkundige maatregelen. Eventuele herstelwerkzaamheden aan aangetaste oppervlakken maken onderdeel uit van deze verantwoordelijkheid.

Schimmel als gevolg van gebruiks- en bewonersgedrag

Schimmelvorming die ontstaat door onvoldoende ventileren, onvoldoende verwarmen, het langdurig drogen van was in de woning zonder adequate ventilatie of het blokkeren van ventilatievoorzieningen. De huurder is verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen om schimmelvorming te voorkomen en voor het reinigen en verwijderen van oppervlakkige schimmel. De corporatie kan de huurder hierbij informeren en adviseren over juist gebruik van de woning.

2. Zonnepanelen

Zonnepanelen geplaatst door de woningcorporatie conform plaatsingsovereenkomst

Van toepassing op zonnepanelen die door of namens de woningcorporatie zijn aangebracht en waarvoor een door de huurder ondertekende plaatsingsovereenkomst geldt.

De woningcorporatie is verantwoordelijk voor:

- het beheer en onderhoud van de zonnepaneleninstallatie;
- herstel van storingen en defecten aan de panelen, omvormer, bekabeling en bevestigingsconstructie;
- vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage of technische defecten;
- het inschakelen van de door de corporatie aangewezen onderhoudspartij.

De huurder is verantwoordelijk voor:

- het zorgvuldig gebruik van de installatie;
- het melden van storingen of zichtbare beschadigingen;
- het toegankelijk houden van de installatiedelen voor inspectie en onderhoud;
- het achterwege laten van wijzigingen aan de installatie zonder schriftelijke toestemming van de corporatie.

Zonnepanelen aangebracht door derden ten behoeve van de huurder

Van toepassing op zonnepanelen die niet in eigendom zijn van de woningcorporatie en die door of namens de huurder zijn geplaatst.

De huurder is verantwoordelijk voor:

- het verkrijgen van voorafgaande schriftelijke toestemming van de woningcorporatie;
- het voldoen aan de voorwaarden uit de overeenkomst voor Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV);
- het beheer, onderhoud, herstel en eventuele vervanging van de installatie;
- -het afsluiten en onderhouden van eventuele service- en garantieovereenkomsten;
- het herstellen van schade die ontstaat als gevolg van de installatie;
- het verwijderen van de installatie indien de woningcorporatie dit op grond van wetgeving, veiligheid of beëindiging van de huurovereenkomst verlangt, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

De woningcorporatie is niet verantwoordelijk voor:

- storingen, opbrengstverlies of defecten aan deze installaties;
- kosten die voortvloeien uit onderhoud, vervanging of verwijdering van de installatie;
- aansprakelijkheid voor door derden geplaatste systemen.